

**Договор
о приобретении путевок родителем,
сопровождающим ребенка в детский оздоровительный лагерь**

01 июля 2024

г. Архангельск

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Трэвел Клуб» в лице генерального директора Бессоновой Юлии Вячеславовны, именуемое в дальнейшем «Агент», адресованное кругу лиц, которые предварительно забронировали путевки и оплатили услуги по бронированию на сайте www.trclpay.ru или в офисе ООО «Трэвел Клуб», заключить договор о приобретении путевки в детский оздоровительный лагерь указанный в оплаченном бронировании путевки.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора (публичной оферты) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Агент предлагает Вам отказаться от использования услуг. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Агентом услуг. Оплатой услуг считается поступление денежных средств в кассу или на расчетный счет Агента. Акцепт оферты создает договор на условиях оферты. Номером договора является номер Заказа на оплату путевки

1. Предмет договора

1.1. «Агент» обязуется продать путевку на отдых в детский оздоровительный лагерь, указанный в Заявке Заказчика, а «Заказчик» обязуется оплатить путевку в соответствии с условиями договора. Путевка предоставляется родителю, сопровождающему своего ребенка (детей) в детском оздоровительном лагере и находящемуся в составе детской организованной группы.

1.2. Настоящий договор заключается Агентом, выступающим в соответствии с положениями агентского договора (Информация о Принципале (Исполнителе) содержится в Заказе) от своего имени, но в интересах Принципала («Исполнителя»). Путевка по настоящему договору предоставляется Исполнителем.

2. Основные условия обслуживания

2.1. Время нахождения в лагере: согласно Заявке Заказчика.

2.2 В стоимость путевки входят следующие услуги:

- 3х- 4х местное размещение, 3х разовое питание (Информация о лагере и сроках проживания находится в Заказе)

2.4 В состав путевки и в стоимость путевки не входит: работа медицинской службы лагеря, детская анимационная программа, работа педагогического коллектива, проезд ж/д транспортом, питание в дороге.

3. Стоимость услуг

3.1 Стоимость путевки указана на сайте Агента www.trclpay.ru (Стоимость путевки для родителя и сопровождающего организованной группы детей равняется стоимости детской путевки и зависит от выбранного Заказчиком детского оздоровительного лагеря (указано в Заказе). Набор услуг входящих в путевку и условий обслуживания указаны в пункте п.2 настоящего договора (Заказчик ознакомлен с окончательной стоимостью путевки до совершения акцепта. Изменение стоимости путевки в одностороннем порядке после акцепта договора не допускается).

3.2 Оплата по настоящему Договору не облагается НДС в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

4. Условия и порядок расчетов

4.1. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме «Агенту» на сайте www.trclpay.ru.

4.2 Оплата производится исключительно в рублях Российской Федерации.

«Заказчик» производит платежи на расчетный счет «Агента». Заказчик создает заказ на оплату путевки на сайте www.trclpay.ru, в течении суток на электронную почту, указанную Заказчиком в Заказе, от Агента приходит ссылка на оплату Заказа (счет банка эквайера). Заказчик переходит по ссылке и оплачивает сумму, указанную в Заказе. После поступления средств на расчетный счет Агента Заказчику на электронную почту, указанную в Заказе, приходит подтверждение от Агента о поступлении средств и бронировании путевки (договор оферты, Приложение № 4)

5. Обязательства сторон

5.1. «Агент» обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о путевке, характеристики и свойства путевки. Основная информация указывается в Заказе. Памятка на выезд в лагерь и информация о месте и времени сбора детей размещается на сайте Агента www.trclpay.ru или группе «вконтакте» Агента. vk.com/travel_club29

5.1.2. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

5.1.3. Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с путевкой.

5.1.4. Уведомить о заключении Договора Исполнителя.

5.1.5. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора (кроме цен и объемов), заключенного между Исполнителем и Агентом.

5.1.6. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Исполнителю, если иное не предусмотрено договором между Исполнителем и Агентом, и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Исполнителю.

5.2. «Заказчик» обязуется:

5.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость услуг согласно условиям договора. Самостоятельно ознакомиться с памяткой и информацией о месте сбора и другой информацией размещенной Агентом на сайте www.trclpay.ru и группе «Вконтакте» Агента vk.com/travel_club29

5.2.2. Предоставить Агенту свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения о лице заключающем договор и документы, необходимые для исполнения Договора. (Заказчик заполняет указанные сведения при оформлении Заказа на сайте www.trclpay.ru)

5.2.3. Информировать Агента о неказании или ненадлежащем оказании входящих в стоимость путевки услуг.

5.2.4. При заезде передать Агенту/представителю Исполнителя следующие документы:

- справку об отсутствии карантина по месту жительства (выданную не ранее 3х дней от отъезда)
- справку об отсутствии судимости (заказать через госуслуги за месяц до заезда в лагерь)

5.2.5. Нести материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя. Возмещение ущерба, производится «Заказчиком» на основании представленных Исполнителем актов о причиненном ущербе.

5.2.6. Добровольно дать согласие на обработку, хранение и размещение персональных данных Заказчика и передачу их третьим лицам

5.3. Исполнитель гарантирует исполнение следующих обязательств:

5.3.1. Обеспечить условия проживания, питания.

5.3.2. . Осуществлять меры, направленные на обеспечение безопасности, сохранение жизни и здоровья, в том числе личной безопасности пребывания в лагере.

5.3.4. Принять от Заказчика все предложения и документально обоснованные претензии в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Права сторон.

6.1. «Агент» имеет право:

6.1.1. Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного настоящим Договором. О принятом решении Агент уведомляет Заказчика в срок не менее чем за 5 календарных дней до начала лагерной смены.

6.2. «Заказчик» имеет право:

6.2.1. Получить необходимую и достоверную информацию о лагере и правилах поведения в лагере.

6.2.2. Обращаться в администрацию Лагеря с жалобами и предложениями.

6.2.3. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Обратиться к Агенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие невозможности воспользоваться путевкой, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика, иных финансовых рисков, связанных с путевкой и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Требовать от Заказчика безусловного выполнения положений, инструктажей, распорядка дня и правил поведения в Лагере.

6.3.2. Требовать от Заказчика возмещения причиненного ущерба.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в стоимость путевки, несет Исполнитель.

7.4. «Исполнитель» не несёт ответственность:

7.4.1. При возникновении обстоятельств, влияющих на исполнение обязательств по настоящему договору, не зависящих от воли Исполнителя.

7.4.2. За действия третьих лиц, если Исполнитель предпринял необходимые и достаточные действия для устранения нарушений.

7.4.3. В случае утраты Заказчиком своих вещей.

7.4.4. За **несоответствие** предоставленных услуг **ожиданиям** Заказчика по его субъективной оценке, в том числе: ежедневному рациону (меню) питания; погодных условий и температуры воды в море.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора) – это чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия и пр. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9. Урегулирование разногласий.

9.1. Все возникающие по настоящему Договору разногласия Стороны решают путем переговоров. Все разногласия, которые не могут быть урегулированы Сторонами путем переговоров, разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю и (или) Агенту в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Претензии к качеству оказанных услуг предъявляются Исполнителю и (или) Агенту в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия.

10.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае изменения адресов и банковских реквизитов, Стороны обязуются незамедлительно сообщить об этом друг другу в письменном виде.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

10.4. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.6. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.7. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа

11. Срок действия Договора.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Агентом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым договорам.

11.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в условия путевки допускаются только по соглашению Сторон.

11.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов. Агент/Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

11.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью (Постановления государственных органов о введении режимов ЧС), а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении Договора до начала смены в Лагере в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене путевки, а после начала смены - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в стоимость путевки.

11.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий путевки;
- б) непредвиденный рост транспортных тарифов;

Приложения к договору:

Приложение №1. Согласие на обработку, хранение и размещение персональных данных Заказчика и/или ребенка Заказчика и передачу их третьим лицам.

Приложение №2. Информация о путевке (заполняется из Заказа).

Приложение №3. Информация об Агенте и Исполнителе.

Приложение №4. Заказ

АГЕНТ: ООО «Трэвел Клуб»

163000, г. Архангельск, пр. Троицкий 52, офис 421, 423, телефон 286806, 205926.

р/счет 407028108480000000718 в Архангельский РФ АО «Россельхозбанк» г. Архангельск, кор/счет 301018100000000000772,

БИК: 041117772, ИНН 2901253120, КПП 290101001

АГЕНТ: ООО «Трэвел Клуб»

Генеральный директор ООО «Трэвел Клуб» Бессонова Ю.В.



Согласие на обработку, хранение и размещение персональных данных Заказчика и/или ребенка Заказчика и передачу их третьим лицам.

В соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку ООО «Трэвел Клуб» (далее – Оператор) **моих персональных данных** и персональных данных моего ребенка @sostav@ (при заключении договора и от его имени), включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса страхования и свидетельства о рождении/паспорта.

В процессе оказания Оператором мне туристических услуг я предоставляю право работникам Оператора передавать мои персональные данные и персональные данные моего ребенка другим должностным лицам Оператора, Туроператора, принимающей стороне в целях оказания услуг по настоящему договору.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы.

Оператор имеет право на исполнение своих обязательств при работе по договору, на обмен (прием и передачу) моими персональными данными с Туроператором с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет срок пять лет.

Передача персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной и действует на срок, необходимый для достижения целей обработки персональных данных, но в любом случае, не менее 3 (Трех) лет.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по договору.

ЗАКАЗЧИК:

Данные Заказчика и Ребенка указываются в Заказе

АГЕНТ: ООО «Трэвел Клуб»

Генеральный директор ООО «Трэвел Клуб» Бессонова Ю.В.



Информация о путевке содержится в Заказе оформленным Заказчиком на сайте www.trclpay.ru

Приложение №2

к договору о приобретении путевок в детский оздоровительный лагерь 01.03.2024

Информации о путевке

**Перечень
информации, доведенной до Заказчика**

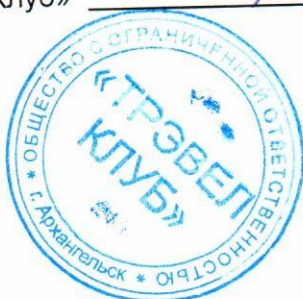
Информация, доведенная до Заказчика
О потребительских свойствах путевки
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в стоимость путевки
О медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах в месте нахождения лагеря (в необходимом объеме)
О состоянии окружающей среды в месте нахождения лагеря
Об адресе (месте пребывания)
О возможности добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с путевкой и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора

Заказчик осведомлен, что Исполнитель несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в стоимость путевки.

Оформив Заказ на сайте Агента www.trclpay.ru и оплатив его тем самым Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

АГЕНТ: ООО «Трэвел Клуб»

Генеральный директор ООО «Трэвел Клуб» Бессонова Ю.В.



Информация об Агенте и Исполнителе

1. Информация об Агенте:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Трэвел Клуб»
Сокращенное наименование: ООО «Трэвел Клуб»
ИНН 2901253120
Адрес (место нахождения) 163000, г. Архангельск, пр. Троицкий 52, офис 421, 423,
Почтовый адрес 163000, г. Архангельск, пр. Троицкий 52, офис 421, 423,
Телефон/факс телефон 88182 286806, 205926
Адрес электронной почты travelclub@trcl.ru
Сайт: www.trclpay.ru (для бронирования и оплат и информационный), группе в контакте Агента.
vk.com/travel_club29 (оперативная информация, видеоинструкции по оплате на сайте, памятки и информация о датах смен и выездах)
группе в контакте Агента. vk.com/travel_club29
Режим работы пн-пт с 09.00-18.00

Для купивших путевку с проездом

Реестровый номер: РТО 014285

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ТРЭВЕЛ КЛУБ"

Сокращенное наименование: ООО "ТРЭВЕЛ КЛУБ"

Адрес, место нахождения: 163069, г. Архангельск, пр-кт Троицкий, д. 52, оф. 421

ИНН: 2901253120 ОГРН: 1142901011780

Общий размер финансового обеспечения: 500000 (Пятьсот тысяч) рублей

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 500000 (Пятьсот тысяч) рублей

Документ: № 6727/23-49 от 09/10/2023

Срок действия финансового обеспечения: с 06/02/2024 по 05/02/2025

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "Страховая компания Гайде"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:
191119, г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д 108А

2. Информация об Исполнителях:

Для купивших путевку в ДОЛ «Ласковый берег»

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ДОЛ Ласковый берег»

Сокращенное наименование: ООО «ДОЛ Ласковый берег» ИНН 2901283654

Адрес (место нахождения) Российская федерация, Краснодарский край, г.к. Анапа, станица Благовещенская, переулок Пограничный, д.46

Почтовый адрес 163000, г. Архангельск, пр. Троицкий 52, офис 423.

Телефон : 88182 286806

Для купивших путевку в ДОЛ «Жемчужина моря»

Полное наименование: Закрытое акционерное общество «санаторий «Жемчужина моря»
Сокращенное наименование: ЗАО «санаторий»Жемчужина моря» ИНН 2304012594
Адрес (место нахождения) Российская федерация, Краснодарский край, г.к.Геленджик, п. Кабардинка, ул.Мира, д.20
Почтовый адрес Российская федерация, Краснодарский край, г.к.Геленджик, п. Кабардинка, ул.Мира, д.20.
Телефон : 88614166750

Для купивших путевку в ДОЛ «Энергетик»

Полное наименование: Закрытое акционерное общество Учреждение детский оздоровительный лагерь санаторного типа круглогодичного функционирования «Энергетик» ИНН 2301012388
Сокращенное наименование: ЗАО УДОЛ «Энергетик»
Адрес (место нахождения) Российская федерация, Краснодарский край, г.к.Анапа, с.Сукко, ул. Виноградная д.1
Почтовый адрес Российская федерация, Краснодарский край, г.к.Анапа, с.Сукко, ул.Виноградная д.1.
Телефон: 88613393234

Для купивших путевку в ДОЛ «Бобровниково»

Полное наименование: Медицинское учреждение Вологодской областной Федерации профсоюзов санаторий «Бобровниково» ИНН 3526004282
Сокращенное наименование: Медицинское учреждение Вологодской областной Федерации профсоюзов санаторий «Бобровниково»
Адрес (место нахождения) Российская федерация, Вологодская область, Великоустюгский р-н, д.Бобровниково
Почтовый адрес Российская федерация, Вологодская область, Великоустюгский р-н, д.Бобровниково
Телефон : 88173863317

Для купивших путевку в ДОЛ «ВИТА»

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА» ИНН 2301054275
Сокращенное наименование: ООО «ВИТА»
Адрес (место нахождения) Российская федерация, Краснодарский край, г.к.Анапа, пр.Пионерский, д.253
Почтовый адрес Российская федерация, Краснодарский край, г.к.Анапа, пр.Пионерский, д.253
Телефон: 88613397888

Оформив Заказ на сайте Агента www.trclpay.ru и оплатив его тем самым Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

АГЕНТ: ООО «Трэвел Клуб»

Генеральный директор ООО «Трэвел Клуб»

Бессонова Ю.В.

Бессонова Ю.В.

